



คู่มือการปฏิบัติงานนายช่างไฟฟ้า

กองช่าง

เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

อำเภอเมืองอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ

## คำนำ

การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานนายช่างไฟฟ้า กองช่าง เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานด้านการขยายเขต และติดตั้งซ่อมแซมไฟฟ้า โดยมีการจัดทำรายละเอียดของการทำงานเฉพาะตำแหน่งอย่างเป็นระบบ และครบถ้วน แสดงถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดงาน มาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่างๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ภายในกองช่าง

คณะผู้จัดทำมีความมุ่งหวังให้ข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้านการขยายเขต และติดตั้งซ่อมแซม ไฟฟ้า ได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจ และเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน สามารถใช้อ้างอิงในการทำงาน มิให้เกิดความผิดพลาด เพื่อให้การทำงานเป็นระบบและมีมาตรฐานเดียวกัน และได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

งานจัดสถานที่และการไฟฟ้าสาธารณะ  
กองช่าง เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

# สารบัญ

## เรื่อง

## หน้า

### คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานนายช่างไฟฟ้า

หน้าที่ของกองช่าง

๑

ภารกิจหลักของนายช่างไฟฟ้า

๒ - ๓

- งานจัดสถานที่และการไฟฟ้าสาธารณะ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ

๔

### ภาคผนวก

แบบคำร้อง ใบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง

# กองช่าง

## หน้าที่ของกองช่าง

กองช่างถือเป็นกองกำลังแกนหน้าของ เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ เพื่อระดมกำลังความสามารถของทีมงาน ให้ตอบสนองต่อการสร้างสรรค์งานโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคต่างๆ ให้แก่ประชาชนได้อย่างสมบูรณ์ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการซ่อมแซมถนน ดูแลการไฟฟ้าสาธารณะ ถนนภายในเขตเทศบาลเมืองอำนาจเจริญ รวมทั้งควบคุมสิ่งก่อสร้างให้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานเพื่อให้ประชาชน มีคุณภาพชีวิตในด้านสาธารณูปโภคที่ดี

กองช่าง เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ ประกอบด้วยภารกิจที่ปฏิบัติและหน้าที่รับผิดชอบต่างๆ ภายในกองช่าง เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ฝ่าย ดังนี้

### ๑) ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง แบ่งงานออกเป็น

- ๑.๑) งานวิศวกรรม
- ๑.๒) งานสถาปัตยกรรม
- ๑.๓) งานผังเมือง

### ๒) ฝ่ายการโยธา แบ่งงานออกเป็น

- ๒.๑) งานสาธารณูปโภค
- ๒.๒) งานสวนสาธารณะ
- ๒.๓) งานศูนย์เครื่องจักรกล
- ๒.๔) งานจัดสถานที่และการไฟฟ้าสาธารณะ

### ๓) ฝ่ายช่างสุขาภิบาล แบ่งงานออกเป็น

- ๓.๑) งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- ๓.๒) งานเครื่องจักรกลและซ่อมแซม
- ๓.๓) งานแบบแผนและก่อสร้าง
- ๓.๔) งานควบคุมและตรวจสอบการบำบัดน้ำเสีย

### ๔) งานธุรการ

## ภารกิจหลักของนายช่างไฟฟ้า

### งานจัดสถานที่และการไฟฟ้าสาธารณะ

#### การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ และประชาชนทั่วไป เทศบาลเมืองอำนาจเจริญจึงได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่กองช่าง รับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้าสาธารณะ โดยตรงรวมทั้งการรับเรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากไฟฟ้าชำรุด การบริการประชาชนในส่วนของ การซ่อมแซมและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะเน้นความสำคัญของการให้บริการประชาชนคือ มีความรวดเร็ว ไม้มีความสลับซับซ้อนของเอกสารคำร้องซึ่งสามารถกำหนด แนวทางการปฏิบัติงาน ดังนี้

#### ช่องทางการร้องเรียนการแจ้งเหตุ

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะได้ ๗ ช่องทาง คือ

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียนที่ กองช่าง เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ
๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์ กองช่าง เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๙๘ ๙๖๖๔ ต่อ ๓๐๑
๓. แจ้งเหตุทางเว็บไซต์ เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ
๔. แจ้งเหตุผ่านผู้นำท้องที่
๕. แจ้งเหตุผ่านพนักงานเทศบาล
๖. แจ้งเหตุผ่าน คณะผู้บริหาร
๗. แจ้งเหตุผ่านสมาชิกสภา

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการตลอดเวลาราชการ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น. (วันหยุดบริการเหตุเร่งด่วนที่สุด) การออกปฏิบัติงาน เมื่องานไฟฟ้าได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง สามารถดำเนินการได้โดยงานไฟฟ้าจัดชุดออกปฏิบัติงานทั้งกลางวันและกลางคืนดังนี้

- นายช่างไฟฟ้า ผู้ช่วยช่างไฟฟ้า พนักงานขับรถกระเช้า เจ้าหน้าที่ผู้ช่วย กำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนินงาน เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำร้อง จะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่ม กำหนด ลักษณะงานตามลำดับ การยื่นคำร้องก่อน/หลัง ได้เป็น ๓ กลุ่มงานดังนี้

๑. งานที่สามารถดำเนินการได้ทันทีโดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ - ๓ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟสาธารณะ

๒. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการเป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณมาก หรืองานที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำร้อง โดยได้กำหนดระยะเวลาการดำเนินการ ๑ - ๖ เดือน เช่น งานขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดต้นไม้ออกจากแนวสายไฟ งานขอขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ

๓. งานที่ไม่สามารถดำเนินการได้เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออำนาจหน้าที่ ขององค์กร หรือ ขัดต่อระเบียบ กฎหมาย เช่น งานขอขยายไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานอื่น การรายงานผลการปฏิบัติ เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้อง หรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ หัวหน้าชุดปฏิบัติงานจะต้องรายงานสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการได้

### วิธีปฏิบัติงาน

๑. รับใบแจ้ง/บันทึกข้อความแจ้งซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า
๒. ติดต่อผู้แจ้งซ่อมเพื่อนัดวัน และเวลาในการเข้าซ่อมอุปกรณ์ไฟฟ้า
๓. ตรวจสอบสภาพการใช้งานของอุปกรณ์ที่ชำรุด
  - ๓.๑ ถ้าสามารถซ่อมได้ ก็ดำเนินการซ่อมอุปกรณ์ดังกล่าวได้
  - ๓.๒ ในกรณีที่ไม่สามารถซ่อมได้ ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ เพื่อพิจารณาต่อไป
๔. กรณีสามารถซ่อมได้ ต้องจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซม
  - ๔.๑ ถ้ามีอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซม ดำเนินการซ่อมแซมทันที
  - ๔.๒ หากไม่มีอุปกรณ์หรืออุปกรณ์มีไม่เพียงพอ ต้องเสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ เพื่อพิจารณาฝ่ายพัสดุจัดซื้ออุปกรณ์
๕. กรณีมีอุปกรณ์พร้อมสำหรับซ่อมแซม ก็ดำเนินการซ่อมแซมทันที
๖. เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อย ต้องทดสอบการใช้งานหากไม่สามารถใช้งานได้ ต้องดำเนินการแก้ไข
๗. ผู้แจ้งซ่อมเซ็นชื่อรับรองการซ่อมแซมในใบแจ้งซ่อม
๘. รายงานการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ

### การรายงานผลการปฏิบัติงาน

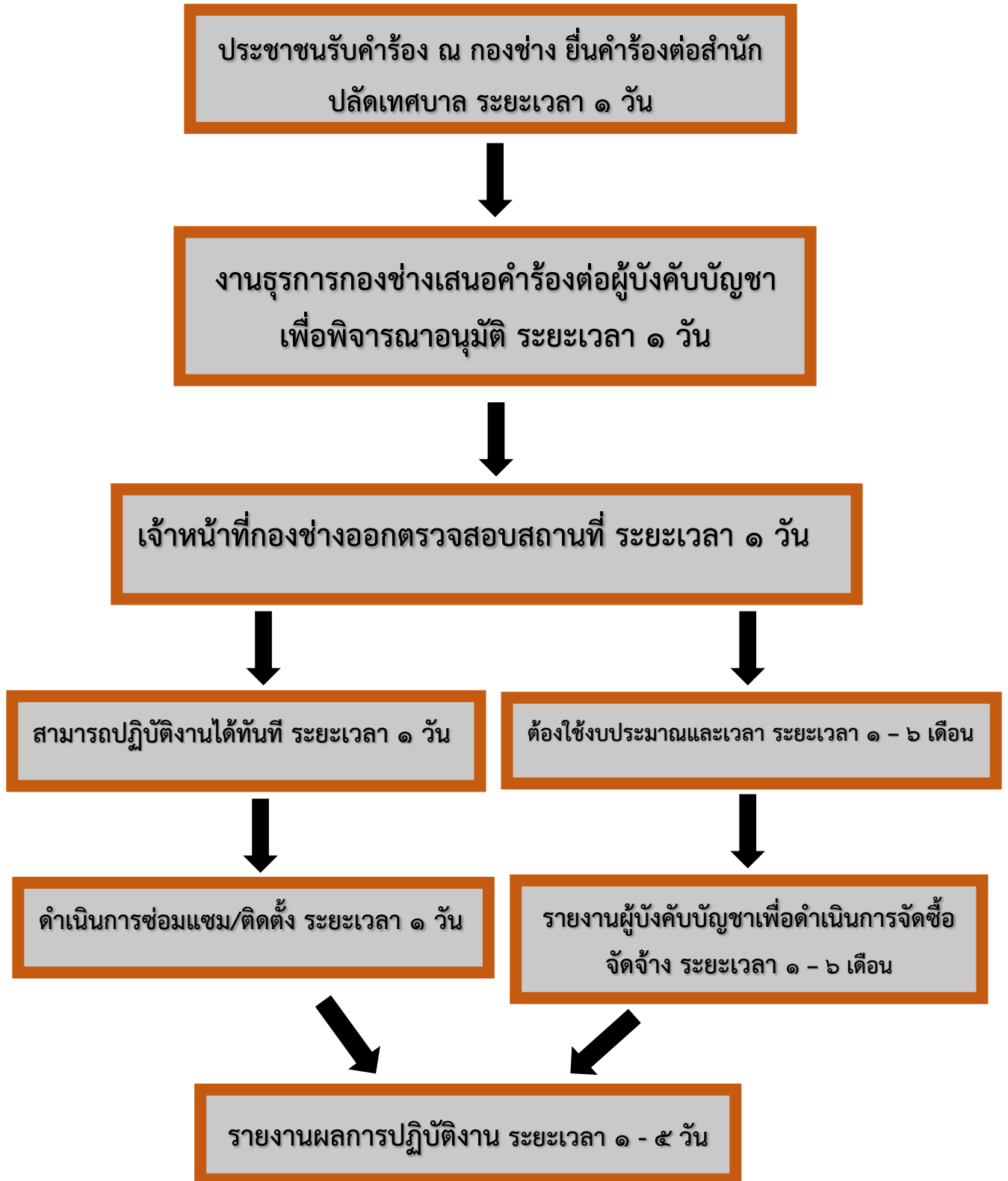
เมื่อดำเนินการซ่อมแซม แก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้อง หรือในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามคำร้อง หัวหน้าชุดปฏิบัติงานจะดำเนินการรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร เสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ และศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ยื่นทราบภายใน ๕ วันทำการ

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขถึงฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๒ บทที่ ๒ เทศบาลเมือง มาตรา ๕๓ ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลเมือง มีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล (๗) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่น

## คู่มือการปฏิบัติงานนายช่างไฟฟ้า

### แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ



ภาคผนวก



ตัวอย่างเอกสารแบบคำร้อง

**ใบแจ้ง**  
**ไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง**

เขียนที่ กองช่าง  
เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน ผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลเมืองอำนาจเจริญ

ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว ..... อายุ.....ปี  
อาชีพ.....เชื้อชาติ..... สัญชาติ..... ที่อยู่ปัจจุบัน/สถานที่ทำงาน.....  
หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....  
โทรศัพท์.....

ขอยื่นคำร้องให้ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าสาธารณะดังนี้

ซ่อมเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะ  
 ขอเปลี่ยนโคมไฟฟ้าสาธารณะ  
 ขอเพิ่มโคมไฟฟ้าสาธารณะ  
 ตรวจสอบระบบควบคุมไฟฟ้าสาธารณะ

อื่นๆ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

เรียน หัวหน้าฝ่ายการโยธา

เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)

เรียน ผู้อำนวยการกองช่าง

เพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....  
(.....)

ลงชื่อ.....  
(.....)

แผนที่ชุมชนท้องถิ่น